



# PROGRAMME DE FORMATION : Comprendre les bases d'un système documentaire basé sur l'ISO 9001:2015

## Contenu

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	0h30
	- Présentation des participants et de l'intervenant - Rappel des objectifs de la formation - Présentation du programme	
<b>2</b>	<b>Comprendre la philosophie de la norme:</b>	2h30
	- Historique de l'ISO 9001 - Les modifications majeures de la version 2015 - L'approche PDCA en "poupées russes" - Quiz: les points importants	
<b>3</b>	<b>Maîtriser les exigences de l'approche processus:</b>	4h00
	- Définition du processus - Interfaces entre processus - Pilotage de la performance par les indicateurs - Adéquation des ressources - Risques et opportunités: comment les évaluer en continu? - Evaluation et Amélioration - Cas pratique: bâtir une fiche processus et outils associés	
<b>4</b>	<b>Comprendre les exigences des différents chapitres:</b>	6h30
	- §4: Contexte, parties intéressées et domaine d'application - §5: Rôle du management, Politique et engagement - §6: Risques et Opportunité, Objectifs et gestion des modifications - §7: Ressources humaines et matérielles, Informations documentées - §8: Exigences clients, Conception et développement, Achats, Production et libération / Gestion des non conformités - §9: Audits et revue de direction - §10: Amélioration et actions correctives	
<b>5</b>	<b>Conclusion</b>	0h30
	- Questions / Réponses - Evaluation des acquis (questionnaire) - Evaluation de la satisfaction des stagiaires - Conclusion	

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

**Moyens pédagogiques :** Documentation pédagogique (support de formation) remis à l'apprenant. Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.

**Moyens techniques :** Salle de formation équipée de tables et chaises, ordinateur, projecteur et paper-board.

**Moyens d'encadrement :** Monsieur Olivier de Grossouvre, titulaire d'un diplôme d'ingénieur et gérant d'avæc (société de conseil et formation), consultant - formateur et auditeur ISO 9001 et EN 9100 – 20 ans d'expérience dans les systèmes de management.

## Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

**Suivi de l'exécution :** Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée.

**Appréciation des résultats :** Évaluation formative tout au long de la formation (Exercices pratiques), évaluation sommative en fin de formation (Questionnaire), questionnaire de satisfaction en fin de formation et attestation de fin de formation.

## Organisation et fonctionnement de la formation

**Type de formation :** Action de formation

**Durée totale de la formation :** 2 journées de 7 heures soit 14 heures

**Nombre de participants :** 1 à 6

**Modalités pédagogiques :** qui seront formées par un formateur sur deux journées

## Contact avæc

Olivier de GROSSOUVRE  
06.79.02.01.32  
odegrossouvre@avaec.fr

## Public et prérequis

- Public visé : Toute personne amenée à collaborer à la mise en place d'un système de management inspiré de l'ISO 9001
- Prérequis : Aucun

## Objectifs Pédagogiques

- Comprendre la philosophie d'ensemble de la norme
- Maîtriser les exigences de l'approche processus
- Comprendre les exigences des différents chapitres

## Où et Quand ? Lieu et Dates

- Lieu :
- Dates : du au
- Délai d'accès : sous 2 mois sous réserve de disponibilité du client

## Accessibilité aux personnes handicapées

En cas de réalisation de la formation dans des locaux mis à disposition par avæc, la formation pourra être rendue accessible aux personnes handicapées.

Sur demande du client et en phase de recueil de besoin, le support pédagogique pourra également être adapté.

avæc

SARL au capital de 5000€ - Tel : 06 79 02 03 12 – mail : [odegrossouvre@avaec.fr](mailto:odegrossouvre@avaec.fr)

Code APE 70.22 7 – 15 rue du Plein midi 17137 Marsilly – SIREN : 802 803 064

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro :54170187117 auprès du préfet de la région de Poitou Charentes

Version B du 25/11/2019